

Visie op Inkoop en Aanbesteden

ZVH – december 2025

1. Inleiding: inkoop als maatschappelijke verantwoordelijkheid

ZVH staat voor goed en betaalbaar wonen in Zaanstad. Als woningcorporatie met een publieke taak besteden we jaarlijks aanzienlijke bedragen aan producten, diensten en projecten. De manier waarop wij inkopen en aanbesteden, doet er dus toe. Want achter elke inkoopbeslissing gaat een keuze schuil over hoe wij onze middelen inzetten en welke waarden wij daarbij hanteren. We doen dat met geld van onze huurders. Daar gaan we dus transparant, zorgvuldig en doordacht mee om.

Wij willen dat onze inkoop bijdraagt aan het realiseren van onze maatschappelijke doelen: een betaalbare woningvoorraad, toekomstbestendige & duurzame woningen, leefbare buurten en tevreden huurders. Goed opdrachtgeverschap betekent dat we ons daar steeds bewust van zijn. Hierbij kiezen we voor transparantie, zorgvuldigheid en een goede samenwerking met marktpartijen. En dat we intern eenduidig en professioneel handelen.

Deze visie op inkoop en aanbesteden is richtinggevend. Ze biedt houvast voor beleidsvorming, uitvoering en toetsing. Ze maakt duidelijk hoe ZVH haar rol als opdrachtgever invult en welke uitgangspunten daarbij centraal staan. Het inkoop- en aanbestedingsbeleid werkt deze visie verder uit.

2. Uitgangspunten en kernwaarden

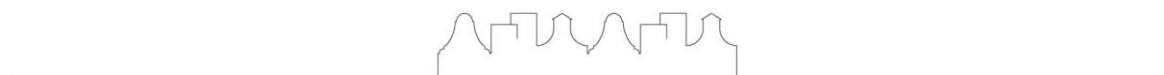
Onze visie op inkoop is gebaseerd op een aantal duidelijke uitgangspunten:

- **Transparantie:** we zijn open over onze procedures, criteria en besluitvorming. We bieden gelijke kansen aan partijen en communiceren helder.
- **Objectiviteit en proportionaliteit:** we beoordelen op basis van vooraf bekende criteria en vragen alleen wat nodig is. Onnodige administratieve lasten vermijden we.
- **Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI):** we wegen duurzaamheid, sociale effecten en ethiek mee in onze keuzes. Dit betekent ook dat we letten op CO2-reductie, circulariteit, social return en het zoveel als mogelijk beperken van overlast voor huurders.
- **Doelmatigheid:** we streven naar de beste prijs-kwaliteitverhouding en maken keuzes die op de lange termijn verantwoord zijn.
- **Professionaliteit:** we handelen volgens duidelijke rollen en verantwoordelijkheden, zorgen voor kennisontwikkeling en leren van ervaringen.

In alle gevallen handelen we vanuit het besef dat we omgaan met het geld van onze huurders en ons verantwoordelijk weten naar hen en naar de samenleving als geheel.

3. Samenwerking met de markt: professioneel opdrachtgeverschap

ZVH kiest voor een professionele, regievoerende rol. Dat betekent dat we aan de voorkant goed nadenken over wat we willen bereiken, met wie we dat willen doen, en hoe we de



samenwerking inrichten. Wij sturen op resultaat, niet op controle. We maken duidelijke afspraken, monitoren prestaties en grijpen in als dat nodig is. Dit doen we door Service-Level-Agreements (SLA's) te maken met onze leveranciers.

We zien leveranciers niet als 'tegenpartij', maar als partners in het realiseren van onze opgave. Dat vraagt om wederzijds vertrouwen, continuïteit en ruimte voor dialoog. We bieden ruimte aan innovatie, aan meedenken en aan het leveren van meerwaarde.

ZVH kiest waar mogelijk voor functioneel specificeren: we beschrijven wat we nodig hebben, niet hoe het geleverd moet worden. Dat geeft ruimte aan creativiteit, deskundigheid en maatwerk vanuit de markt.

We erkennen dat langdurige samenwerking voordelen kan hebben. Waar dat passend is, werken we met raamcontracten, co-making of strategische partnerschappen. Bij kortdurende opdrachten of specifieke expertise houden we ruimte voor concurrentie. De keuze voor de samenwerkingsvorm is altijd doordacht en transparant onderbouwd.

We streven naar eenduidige werkwijzen en herkenbaarheid. Standaardisering helpt ons om efficiënt en foutloos te werken, zonder afbreuk te doen aan maatwerk waar nodig.

Evaluatie en prestatiemonitoring zijn vaste onderdelen van onze werkwijze. We maken gebruik van prestatie-indicatoren, klanttevredenheidsonderzoeken en leveranciersbeoordelingen om te leren en te verbeteren.

4. Duurzaamheid en toekomstgericht werken

ZVH wil haar bijdrage leveren aan een duurzame wereld. Inkoop speelt hierbij een belangrijke rol. Elke inkoopbeslissing heeft impact op grondstoffen, energie, vervoer, afvalstromen en leefomgeving. Daarom nemen we volgende zaken mee in onze afweging bij Inkoop en Aanbesteden:

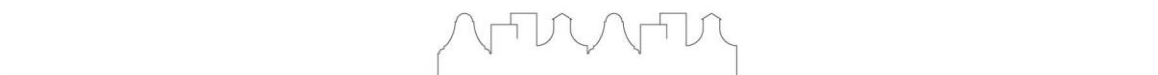
- circulaire materialen en processen waar dat mogelijk en wenselijk is;
- energiezuinige oplossingen en klimaatbewust bouwen;
- ketensamenwerking om verspilling te voorkomen;
- leveranciers die zelf investeren in duurzaamheid.

We nemen duurzaamheid expliciet mee in onze uitvragen en gunningscriteria, maar passen dit toe op een manier die uitvoerbaar en proportioneel is. Daarbij zoeken we steeds de balans tussen ambitie en haalbaarheid. Duurzaam inkopen vraagt consistentie, samenwerking en de bereidheid om te leren.

We investeren in kennisontwikkeling, volgen marktontwikkelingen en blijven zoeken naar manieren om onze impact te vergroten. Niet alles hoeft morgen anders, maar elke stap telt.

5. Slotopmerkingen

Deze visie is richtinggevend voor hoe ZVH invulling geeft aan haar rol als opdrachtgever. Ze biedt het kader waarbinnen het inkoop- en aanbestedingsbeleid wordt opgesteld en uitgevoerd. De visie is geen statisch document, maar wordt periodiek herijkt op basis van opgedane ervaringen, wet- en regelgeving en veranderende maatschappelijke opgaven.





Met deze visie kiezen we voor helderheid, samenwerking en verantwoordelijkheid. We doen wat nodig is om onze maatschappelijke opdracht goed te vervullen; voor onze huurders én in de Zaanse buurten, in de keten en in de markt.

